

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Скачайте эту инструкцию, чтобы она была перед глазами.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук следующие документы (если есть):

- 1. Последнее заключение травматолога**
- 2. Рентгеновские снимки (две проекции)**
- 3. КТ, МРТ**

Как заказать услугу

Чтобы заказать **Бесплатную дистанционную консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 20 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Чтобы заказать **Срочную виртуальную (заочную) консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 3 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Чтобы заказать **Видеоконсультацию Пациент-Врач**, нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «**зарегистрироваться**».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные **пациента**.

+7 (904) 642-71-88

Елизавета

Вычегжанина

Николаевна

18.08.1988



Женский



enkook@emportal.ru

Введите символы с картинки



Поменять

8LSC

[Зарегистрироваться](#)

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще 298 сек.)

Например, 123456

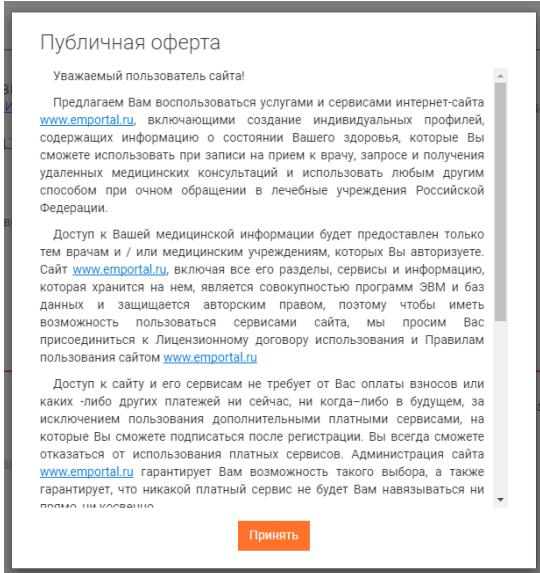
Новый код можно будет запросить через 88 сек

[Подтвердить код](#)

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

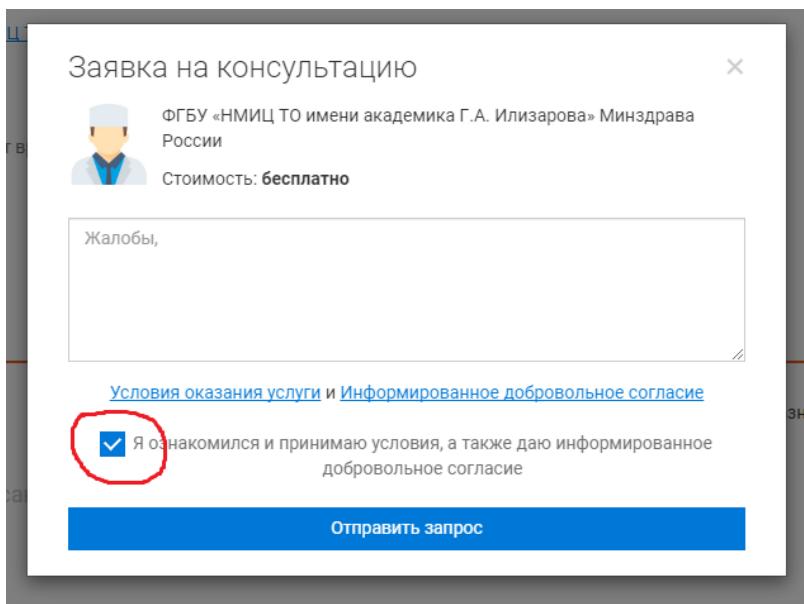
Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)



2. Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку», после этого нужно нажать «**отправить запрос**».

Важно: После отправки запроса необходимо пройти все следующие шаги заказа услуги, только после этого ваш запрос отобразиться в списке консультаций специалистов Центра Илизарова.



*Если вы не закончили заказ услуги, но отправили запрос и вышли из личного кабинета и хотите продолжить заказ услуги, то пройдите по ссылке: <https://p.emportal.ru/Auth/Login> и войдите в личный кабинет. Логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации.

3. Загрузить требуемые документы, указать личные данные пациента и заполнить анкету. Если какого-то документа у вас нет, то вы можете пропустить шаг. Персональные данные и анкету заполнить нужно обязательно (помните, что все данные должны заполняться именно на пациента).

Последнее заключение травматолога (с анамнезом заболевания и ортопедическим статусом)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠️ Обратите внимание!

Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#)

[Продолжить](#)

Как загружать КТ/МРТ и другие радиологические изображения

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте ZIP-архивом. Для этого необходимо скачать с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными (**радиологические изображения в формате DICOM, не картинки и не PDF**) и запаковать эту папку в ZIP-архив. При этом используйте степень сжатия максимальную или ультра (если есть) для уменьшения размера конечного файла.

И уже этот ZIP-архив нужно загружать через кнопку "выберите файл" или можете перетащить этот ZIP-архив в область загрузки.

КТ, МРТ (если есть)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠️ Обратите внимание!

Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#)

[Продолжить](#)

После загрузки и обработки появится новое окно (Описание документа). Укажите дату исследования, название Медучреждения (где проходили исследование) и комментарий к этому документу (если комментариев нет, напишите «нет»). Потом нажмите кнопку «Продолжить».

Описание документа

Опишите загруженный документ - это поможет и вам, и врачу быстрее найти его, когда он понадобится.

Документ 1 из 1  Компьютерная томография (КТ)

Дата документа
11.07.2023

Категория документа
Инструментальные исследования

Название документа
Компьютерная томография (КТ)


DICOM

Медучреждение
Название учреждения, создавшего документ

Комментарий
Что вы хотите рассказать врачу об этом

4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги:

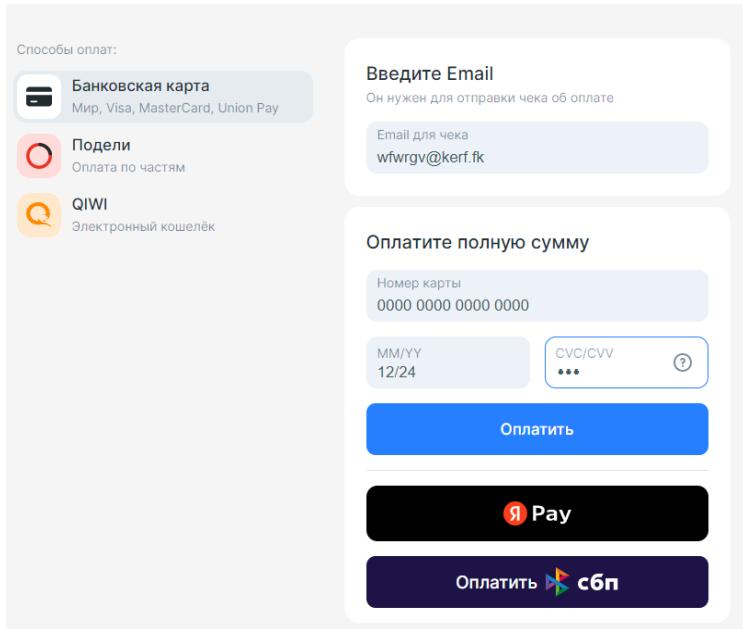
Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.

6. Для Видео-консультации:

Возможные варианты даты и времени проведения видео-консультации **определит врач** после оплаты услуги, далее время видео-консультации будет согласовано с пациентом.

Подключиться к видео-звонку с врачом в назначенное время можно как с компьютера **в личном кабинете** (компьютер должен быть оборудован видеокамерой и микрофоном), так и через **мобильное приложение** (скачать его можно будет по ссылке из смс, которое вы получите в момент регистрации). Вам нужно принять видео-звонок от врача.

После завершения видео-консультации будет выдано консультативное заключение в срок не позднее 3-х рабочих дней (заключение будет направлено в чат консультации).



7. Уведомления. На указанный при регистрации Email вы получите письмо со ссылкой. Сразу после завершения регистрации и заказа услуги зайдите в почту и пройдите по этой ссылке. Таким образом вы подтвердите свой Email и мы будем присылать на него уведомления об изменении статуса услуги.

Чтобы получать push-уведомления о новых сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменениях статуса услуги, скачайте **мобильное приложение** (**после того, как завершите заказ услуги через браузер**).

[Скачать мобильное приложение для Android](#)

[Скачать мобильное приложение для iOS](#)

Также ссылка для скачивания мобильного приложения будет в смс, которое вы получите при регистрации. Пароль будет в этом же смс.

8. Статус услуги изменится на «**В работе**» после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в работу.

9. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

10. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус «**Закрыта**». Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023
Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Закрыта Бесплатная Медчат

Координатор Клиники Илизарова
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня 23 13:52

Как войти в личный кабинет после того, как вы уже заказали услугу

Чтобы войти в личный кабинет, пройдите по ссылке <https://p.emportal.ru/Auth/Login> или пройдите по адресу emportal.ru а нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление (не загрузили документы и не заполнили анкету)

Внутри личного кабинета зайдите в раздел «Консультации» и нажмите на консультацию, она будет иметь статус «На подготовке»

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023
Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

На подготовке Бесплатная Медчат

Вам еще не назначен врач
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

(это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать данные пациента и заполнить анкету) и тогда услуга изменит статус на «Подбор специалиста» и поступит в Центр Илизарова для обработки.

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023
Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Подбор специалиста Бесплатная Медчат

Вам еще не назначен врач
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня 23 13:52

Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова

В личном кабинете зайдите в раздел **«Консультации»**.
Услуга будет отображаться в **неактивных** консультациях и иметь статус **«Закрыта»**

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023
Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Закрыта Бесплатная Медчат

Координатор Клиники Илизарова
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня 23 13:52

Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалиста Центра Илизарова (файл внизу чата).

Платная услуга травматолога-ортопеда Центра Илизарова

Закрыта Медчат Платная

Стоимость: 3000 ₽ Дата консультации: 31 мая 2023

Длительность: 3 дня Осталось: 3 дня

Врач был недавно

06.06.2023

Отправлен документ
Опросник Илизарова 14:04✓

Назначен врач Бирюков Бернард Богданович 14:05

Бирюков Бернард Богданович

Отправлен файл
Заключение специалиста Центра Илизарова.pdf 14:05

Врач Бернард Богданович Бирюков закрыл(а) консультацию. Причина: Выдано заключение специалиста центра Илизарова 14:05



Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 (доб. 3) или напишите на почту support@emp-health.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.