

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Скачайте эту инструкцию, чтобы она была перед глазами.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук следующие документы (если есть):

1. Последнее заключение травматолога
2. Рентгеновские снимки (две проекции)
3. КТ, МРТ

Как заказать услугу

Чтобы заказать **Бесплатную дистанционную консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 20 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)


Чтобы заказать **Срочную виртуальную (заочную) консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 3 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Чтобы заказать **Видео-консультацию Пациент-Врач**, нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «**зарегистрироваться**».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные **пациента**.

+7 (904) 642-71-88	
Елизавета	
Вычегжанина	
Николаевна	
18.08.1988	
Женский	▼
enkook@emportal.ru	

Введите символы с картинки



[Зарегистрироваться](#)

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще **298** сек.)

Новый код можно будет запросить через **88** сек

[Подтвердить код](#)

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)

Публичная оферта

Уважаемый пользователь сайта!

Предлагаем Вам воспользоваться услугами и сервисами интернет-сайта www.emportal.ru, включающими создание индивидуальных профилей, содержащих информацию о состоянии Вашего здоровья, которые Вы сможете использовать при записи на прием к врачу, запросе и получении удаленных медицинских консультаций и использовать любым другим способом при очном обращении в лечебные учреждения Российской Федерации.


Доступ к Вашей медицинской информации будет предоставлен только тем врачам и / или медицинским учреждениям, которых Вы авторизуете. Сайт www.emportal.ru, включая все его разделы, сервисы и информацию, которая хранится на нем, является совокупностью программ ЭВМ и баз данных и защищается авторским правом, поэтому чтобы иметь возможность пользоваться сервисами сайта, мы просим Вас присоединиться к Лицензионному договору использования и Правилам пользования сайтом www.emportal.ru

Доступ к сайту и его сервисам не требует от Вас оплаты взносов или каких-либо других платежей ни сейчас, ни когда-либо в будущем, за исключением пользования дополнительными платными сервисами, на которые Вы сможете подписаться после регистрации. Вы всегда сможете отказаться от использования платных сервисов. Администрация сайта www.emportal.ru гарантирует Вам возможность такого выбора, а также гарантирует, что никакой платный сервис не будет Вам навязываться ни при каком использовании.

2. Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку», после этого нужно нажать **«отправить запрос»**.

Важно: После отправки запроса необходимо пройти все следующие шаги заказа услуги, только после этого ваш запрос отобразится в списке консультаций специалистов Центра Илизарова.

Заявка на консультацию

 ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Стоимость: **бесплатно**

Жалобы,

[Условия оказания услуги](#) и [Информированное добровольное согласие](#)

Я ознакомился и принимаю условия, а также даю информированное добровольное согласие

*Если вы не закончили заказ услуги, но отправили запрос и вышли из личного кабинета и хотите продолжить заказ услуги, то пройдите по ссылке: <https://p.emportal.ru/Auth/Login> и **войдите в личный кабинет**. Логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации.

3. Загрузить требуемые документы, указать личные данные пациента и заполнить анкету. Если какого-то документа у вас нет, то вы можете пропустить шаг. Персональные данные и анкету заполнить нужно обязательно (помните, что все данные должны заполняться именно на пациента).

Последнее заключение травматолога (с анамнезом заболевания и ортопедическим статусом)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠ Обратите внимание!

Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#)

[Продолжить](#)

Как загружать КТ/МРТ и другие радиологические изображения

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте ZIP-архивом. Для этого необходимо скачать с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными (**радиологические изображения в формате DICOM, не картинки и не PDF**) и запаковать эту папку в ZIP-архив. При этом используйте степень сжатия максимальную или ультра (если есть) для уменьшения размера конечного файла.

И уже этот ZIP-архив нужно загружать через кнопку "выберите файл" или можете перетащить этот ZIP-архив в область загрузки.

КТ, МРТ (если есть)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠ Обратите внимание!

Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#)


[Продолжить](#)


После загрузки и обработки появится новое окно (Описание документа). Укажите дату исследования, название Медучреждения (где проходили исследование) и комментарий к этому документу (если комментариев нет, напишите «нет»). Потом нажмите кнопку «Продолжить».


Описание документа


Опишите загруженный документ - это поможет и вам, и врачу быстрее найти его, когда он понадобится.

Документ 1 из 1 ■ Компьютерная томография (КТ)

Дата документа
 

Категория документа
 

Название документа
 



Медучреждение

Комментарий

[Пропустить](#) [Продолжить](#)

4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги:

Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.




6. Для Видео-консультации:

Возможные варианты даты и времени проведения видео-консультации **определяет врач** после оплаты услуги, далее время видео-консультации будет согласовано с пациентом.

Подключиться к видео-звонку с врачом в назначенное время можно как с компьютера **в личном кабинете** (компьютер должен быть оборудован видеокамерой и микрофоном), так и через **мобильное приложение** (скачать его можно будет по ссылке из смс, которое вы получите в момент регистрации). Вам нужно принять видео-звонок от врача.

После завершения видео-консультации будет выдано консультативное заключение в срок не позднее 3-х рабочих дней (заключение будет направлено в чат консультации).

Способы оплат:

-  **Банковская карта**
Мир, Visa, MasterCard, Union Pay
-  **Подели**
Оплата по частям
-  **QIWI**
Электронный кошелёк

Введите Email
Он нужен для отправки чека об оплате

Email для чека
wfwrgv@kerf.fk


Оплатите полную сумму


Номер карты
0000 0000 0000 0000

MM/YY
12/24

CVC/CVV
... ?

Оплатить

 **Pay**

Оплатить  **сбп**

7. **Уведомления.** На указанный при регистрации Email вы получите письмо со ссылкой. Сразу после завершения регистрации и заказа услуги зайдите в почту и пройдите по этой ссылке. Таким образом вы подтвердите свой Email и мы будем присылать на него уведомления об изменении статуса услуги.

Чтобы получать push-уведомления о новых сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение** (после того, как завершите заказ услуги через браузер).

[Скачать мобильное приложение](#) для Android

[Скачать мобильное приложение](#) для IOS

Также ссылка для скачивания мобильного приложения будет в смс, которое вы получите при регистрации. Пароль будет в этом же смс.

8. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в работу.

9. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

10. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус **«Закрота»**. Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.

The screenshot shows the 'Мои консультации' (My consultations) page. On the left is a blue sidebar with navigation options: Главная, События, Консультации (0), Дневники самоконтроля, Медкарта, and Запись к врачу. The main content area has a search bar for 'Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное'. Below it are tabs for 'Активные консультации' and 'Неактивные консультации'. The active consultation is dated '06 июня 2023' and titled 'Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда'. It has status tags: 'Закрыта', 'Бесплатная', and 'Медчат'. The doctor is 'Координатор Клиники Илизарова ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России'. A message from 'Ирина Игоревна Иванова' says 'Отправлен документ' with a timestamp of '06 июня.23 13:52'.

[Как войти в личный кабинет после того, как вы уже заказали услугу](#)

Чтобы войти в личный кабинет, перейдите по ссылке <https://p.emportal.ru/Auth/Login> или перейдите по адресу emportal.ru и нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

[Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление \(не загрузили документы и не заполнили анкету\)](#)

Внутри личного кабинета зайдите в раздел «**Консультации**» и нажмите на консультацию, она будет иметь статус «**На подготовке**»

This screenshot is similar to the first one but shows a consultation with the status 'На подготовке' (On preparation). The sidebar and search bar are the same. The consultation is dated '06 июня 2023' and titled 'Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда'. The status tags are 'На подготовке', 'Бесплатная', and 'Медчат'. The doctor is the same as in the first screenshot. A message from the doctor says 'Вам еще не назначен врач ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России'.

(это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать данные пациента и заполнить анкету) и тогда услуга изменит статус на «**Подбор специалиста**» и поступит в Центр Илизарова для обработки.

- Главная
- События
- Консультации **1**
- Дневники самоконтроля
- Медкарта
- Запись к врачу

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023

Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Подбор специалиста

Бесплатная

Медчат



Вам еще не назначен врач
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня.23 13:52

Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова

В личном кабинете зайдите в раздел **«Консультации»**.

Услуга будет отображаться в **неактивных** консультациях и иметь статус **«Закрота»**

- Главная
- События
- Консультации **0**
- Дневники самоконтроля
- Медкарта
- Запись к врачу

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023

Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Закрота

Бесплатная

Медчат

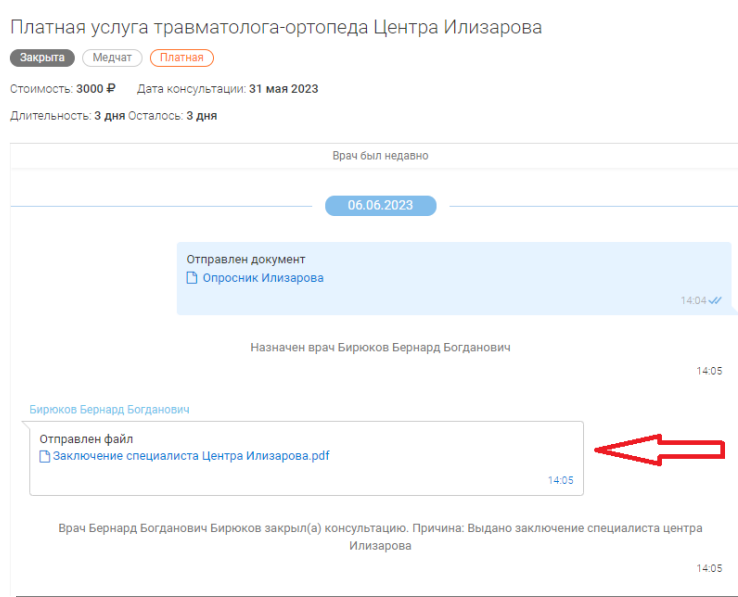


Координатор Клиники Илизарова
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня.23 13:52

Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалиста Центра Илизарова (файл внизу чата).



Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 (доб. 3) или напишите на почту support@emportal.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.