

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Скачайте эту инструкцию, чтобы она была перед глазами.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук следующие документы (если есть):

1. Последнее заключение травматолога
2. Рентгеновские снимки (две проекции)
3. КТ, МРТ




Как заказать услугу

Чтобы заказать **Консультацию специалистов Центра Илизарова**, перейдите на страничку сайта <https://www.ilizarov.ru/online-consultation>, выберите нужную услугу и нажмите на зеленую кнопку заказа.

Откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «**зарегистрироваться**».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные **пациента**.

Телефон*
Имя*
Фамилия*
Отчество
Дата рождения* 
не выбран 
Е-майл для получения уведомлений
<input type="checkbox"/> Я не робот Нажмите, чтобы продолжить SmartCaptcha by Yandex Cloud 
Зарегистрироваться

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[ИЗМЕНИТЬ НОМЕР](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще **298** сек.)

Например, 123456

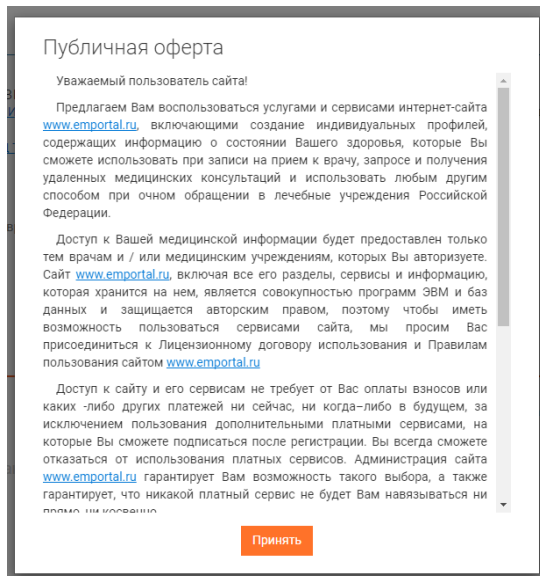
Новый код можно будет запросить через **88** сек

Подтвердить код

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

Вам нужно:

1. **Принять условия использования сайта** (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)



Публичная оферта

Уважаемый пользователь сайта!

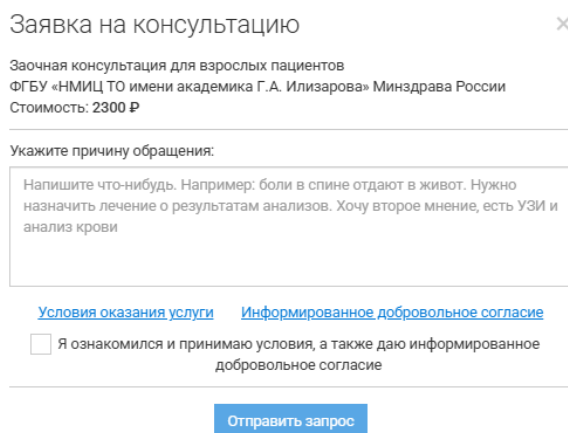
Предлагаем Вам воспользоваться услугами и сервисами интернет-сайта www.emportal.ru, включающими создание индивидуальных профилей, содержащих информацию о состоянии Вашего здоровья, которые Вы сможете использовать при записи на прием к врачу, запросе и получении удаленных медицинских консультаций и использовать любым другим способом при очном обращении в лечебные учреждения Российской Федерации.

Доступ к Вашей медицинской информации будет предоставлен только тем врачам и / или медицинским учреждениям, которых Вы авторизуете. Сайт www.emportal.ru, включая все его разделы, сервисы и информацию, которая хранится на нем, является совокупностью программ ЭВМ и баз данных и защищается авторским правом, поэтому чтобы иметь возможность пользоваться сервисами сайта, мы просим Вас присоединиться к Лицензионному договору использования и Правилам пользования сайтом www.emportal.ru

Доступ к сайту и его сервисам не требует от Вас оплаты взносов или каких-либо других платежей ни сейчас, ни когда-либо в будущем, за исключением пользования дополнительными платными сервисами, на которые Вы сможете подписаться после регистрации. Вы всегда сможете отказаться от использования платных сервисов. Администрация сайта www.emportal.ru гарантирует Вам возможность такого выбора, а также гарантирует, что никакой платный сервис не будет Вам навязываться ни при регистрации, ни при использовании.

2. **Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку»**, после этого нужно нажать **«отправить запрос»**.

Важно: После отправки запроса необходимо пройти все следующие шаги заказа услуги, только после этого ваш запрос отобразится в списке консультаций специалистов Центра Илизарова.



Заявка на консультацию ×

Заочная консультация для взрослых пациентов
ФГБУ «НИИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России
Стоимость: 2300 Р

Укажите причину обращения:

Напишите что-нибудь. Например: боли в спине отдают в живот. Нужно назначить лечение о результатам анализов. Хочу второе мнение, есть УЗИ и анализ крови

[Условия оказания услуги](#) [Информированное добровольное согласие](#)

Я ознакомился и принимаю условия, а также даю информированное добровольное согласие

3. **Загрузить требуемые документы, указать личные данные пациента и заполнить анкету**. Если какого-то документа у вас нет, то вы можете пропустить шаг. Персональные данные и анкету заполнить нужно обязательно (помните, что все данные должны заполняться именно на пациента).

Как загружать КТ/МРТ и другие радиологические изображения

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте ZIP-архивом. Для этого необходимо скачать с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными (**радиологические изображения в формате DICOM, не картинки и не PDF**) и запаковать эту папку в ZIP-архив. При этом используйте степень сжатия максимальную или ультра (если есть) для уменьшения размера конечного файла.

И уже этот ZIP-архив нужно загружать через кнопку "выберите файл" или можете перетащить этот ZIP-архив в область загрузки.

КТ, МРТ (если есть)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠️ Обратите внимание!
Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).
Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#) [Продолжить](#)

После загрузки и обработки появится новое окно (Описание документа). Укажите дату исследования, название Медучреждения (где проходили исследование) и комментарий к этому документу (если комментариев нет, напишите «нет»). Потом нажмите кнопку «Продолжить».

4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги:

Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.

Способы оплат:

- Банковская карта
Мир, Visa, MasterCard, Union Pay
- Подели
Оплата по частям
- QIWI
Электронный кошелек

Введите Email
Он нужен для отправки чека об оплате

Email для чека
wfwgvy@kerf.tk

Оплатите полную сумму

Номер карты
0000 0000 0000 0000

MM/YY
12/24

CVC/CVV

[Оплатить](#)

Pay

[Оплатить](#)

6. Для Видео-консультации:

Возможные варианты даты и времени проведения видео-консультации **определил врач** после оплаты услуги, далее время видео-консультации будет согласовано с пациентом.

Подключиться к видео-звонку с врачом в назначенное время можно как с компьютера **в личном кабинете** (компьютер должен быть оборудован видеокамерой и микрофоном), так и через **мобильное приложение** (скачать его можно будет по ссылке из смс, которое вы получите в момент регистрации). Вам нужно принять видео-звонок от врача.

После завершения видео-консультации будет выдано консультативное заключение.

7. **Уведомления.** Чтобы получать push-уведомления о новых сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение (после того, как завершите заказ услуги через браузер)**. Также можно настроить уведомления через мессенджер MAX в настройках личного кабинета.

[Скачать мобильное приложение](#) для Android

8. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в работу.

9. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

10. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус **«Закрыта»**. Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.

[Как войти в личный кабинет после того, как вы уже заказали услугу](#)

Чтобы войти в личный кабинет, пройдите по ссылке <https://p.empportal.ru/Auth/Login> или пройдите по адресу empportal.ru а нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

[Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление \(не загрузили документы и не заполнили анкету\)](#)

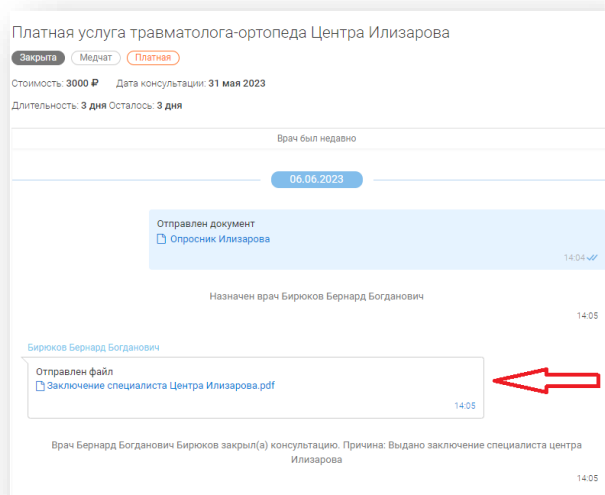
Войдите в личный кабинет <https://p.empportal.ru/Auth/Login>. Внутри личного кабинета зайдите в раздел **«Консультации»** и нажмите на консультацию в статусе **«Не заполнено пациентом»** (это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать данные пациента и заполнить анкету) и тогда услуга изменит статус на **«Подбор специалиста»** и поступит в Центр Илизарова для обработки.

[Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова](#)

В личном кабинете зайдите в раздел **«Консультации»**.

Услуга будет отображаться в **неактивных** консультациях и иметь статус **«Закрыта»**

Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалиста Центра Илизарова (файл внизу чата).



Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 (доб. 3) или напишите на почту support@emp-health.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.