

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Скачайте эту инструкцию, чтобы она была перед глазами.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук следующие документы (если есть):

1. Последнее заключение травматолога
2. Рентгеновские снимки (две проекции)
3. КТ, МРТ

Как заказать услугу

Чтобы заказать **Бесплатную дистанционную консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 20 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Чтобы заказать **Срочную виртуальную (заочную) консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 3 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Чтобы заказать **Видео-консультацию Пациент-Врач**, нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «**зарегистрироваться**».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные **пациента**.

+7 (904) 642-71-88	
Елизавета	
Вычегжанина	
Николаевна	
18.08.1988	
Женский	▼
enkook@emportal.ru	

Введите символы с картинки



[Зарегистрироваться](#)

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще **298** сек.)

Новый код можно будет запросить через **88** сек

[Подтвердить код](#)

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)

Публичная оферта

Уважаемый пользователь сайта!

Предлагаем Вам воспользоваться услугами и сервисами интернет-сайта www.emportal.ru, включающими создание индивидуальных профилей, содержащих информацию о состоянии Вашего здоровья, которые Вы сможете использовать при записи на прием к врачу, запросе и получении удаленных медицинских консультаций и использовать любым другим способом при очном обращении в лечебные учреждения Российской Федерации.

Доступ к Вашей медицинской информации будет предоставлен только тем врачам и / или медицинским учреждениям, которых Вы авторизуете. Сайт www.emportal.ru, включая все его разделы, сервисы и информацию, которая хранится на нем, является совокупностью программ ЭВМ и баз данных и защищается авторским правом, поэтому чтобы иметь возможность пользоваться сервисами сайта, мы просим Вас присоединиться к Лицензионному договору использования и Правилам пользования сайтом www.emportal.ru

Доступ к сайту и его сервисам не требует от Вас оплаты взносов или каких-либо других платежей ни сейчас, ни когда-либо в будущем, за исключением пользования дополнительными платными сервисами, на которые Вы сможете подписаться после регистрации. Вы всегда сможете отказаться от использования платных сервисов. Администрация сайта www.emportal.ru гарантирует Вам возможность такого выбора, а также гарантирует, что никакой платный сервис не будет Вам навязываться ни при каком использовании.

2. Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку», после этого нужно нажать **«отправить запрос»**.

Важно: После отправки запроса необходимо пройти все следующие шаги заказа услуги, только после этого ваш запрос отобразится в списке консультаций специалистов Центра Илизарова.

Заявка на консультацию

 ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Стоимость: **бесплатно**

Жалобы,

[Условия оказания услуги](#) и [Информированное добровольное согласие](#)

Я ознакомился и принимаю условия, а также даю информированное добровольное согласие

*Если вы не закончили заказ услуги, но отправили запрос и вышли из личного кабинета и хотите продолжить заказ услуги, то пройдите по ссылке: <https://p.emportal.ru/Auth/Login> и **войдите в личный кабинет**. Логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации.

3. Загрузить требуемые документы, указать личные данные пациента и заполнить анкету. Если какого-то документа у вас нет, то вы можете пропустить шаг. Персональные данные и анкету заполнить нужно обязательно (помните, что все данные должны заполняться именно на пациента).

Последнее заключение травматолога (с анамнезом заболевания и ортопедическим статусом)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠ Обратите внимание!

Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#)

[Продолжить](#)

Как загружать КТ/МРТ и другие радиологические изображения

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте ZIP-архивом. Для этого необходимо скачать с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными и запаковать эту папку в ZIP-архив. При этом используйте степень сжатия максимальную или ультра (если есть) для уменьшения размера конечного файла.

И уже этот ZIP-архив нужно загружать через кнопку "выберите файл" или можете перетащить этот ZIP-архив в область загрузки.

КТ, МРТ (если есть)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠ Обратите внимание!

Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#)

[Продолжить](#)

После загрузки и обработки появится новое окно (Описание документа). Укажите дату исследования, название Медучреждения (где проходили исследование) и комментарий к этому документу (если комментариев нет, напишите «нет»). Потом нажмите кнопку «Продолжить».

Описание документа

Опишите загруженный документ - это поможет и вам, и врачу быстрее найти его, когда он понадобится.

Документ 1 из 1 ■ Компьютерная томография (КТ)

Дата документа
 

Категория документа
 ▼

Название документа
 ▼



Медучреждение

Комментарий

[Пропустить](#) [Продолжить](#)

4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги:

Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.

6. Для Видео-консультации:

Возможные варианты даты и времени проведения видео-консультации **определяет врач** после оплаты услуги, далее время видео-консультации будет согласовано с пациентом.

Подключиться к видео-звонку с врачом в назначенное время можно как с компьютера **в личном кабинете** (компьютер должен быть оборудован видеокамерой и микрофоном), так и через **мобильное приложение** (скачать его можно будет по ссылке из смс, которое вы получите в момент регистрации). Вам нужно принять видео-звонок от врача.

После завершения видео-консультации будет выдано консультативное заключение в срок не позднее 3-х рабочих дней (заключение будет направлено в чат консультации).

Способы оплат:

-  **Банковская карта**
Мир, Visa, MasterCard, Union Pay
-  **Подели**
Оплата по частям
-  **QIWI**
Электронный кошелёк

Введите Email
Он нужен для отправки чека об оплате

Email для чека
wfwrgv@kerf.fk

Оплатите полную сумму

Номер карты
0000 0000 0000 0000

MM/YY
12/24

CVC/CVV
... ?

Оплатить

 **Pay**

Оплатить  **сбп**

7. **Уведомления.** На указанный при регистрации Email вы получите письмо со ссылкой. Сразу после завершения регистрации и заказа услуги зайдите в почту и пройдите по этой ссылке. Таким образом вы подтвердите свой Email и мы будем присылать на него уведомления об изменении статуса услуги.

Чтобы получать push-уведомления о новых сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение** (после того, как завершите заказ услуги через браузер).

[Скачать мобильное приложение](#) для Android

[Скачать мобильное приложение](#) для IOS

Также ссылка для скачивания мобильного приложения будет в смс, которое вы получите при регистрации. Пароль будет в этом же смс.

8. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в работу.

9. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

10. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус **«Закрота»**. Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.

The screenshot shows the 'Мои консультации' (My consultations) page. On the left is a blue sidebar with navigation options: Главная, События, Консультации (0), Дневники самоконтроля, Медкарта, and Запись к врачу. The main content area has a search bar with the placeholder 'Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное'. Below the search bar are two tabs: 'Активные консультации' (selected) and 'Неактивные консультации'. A consultation card for '06 июня 2023' is shown, titled 'Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда'. It has status tags 'Закрыта', 'Бесплатная', and 'Медчат'. The doctor is 'Координатор Клиники Илизарова ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России'. A message from 'Ирина Игоревна Иванова' says 'Отправлен документ' with a timestamp of '06 июня.23 13:52'.

[Как войти в личный кабинет после того, как вы уже заказали услугу](#)

Чтобы войти в личный кабинет, перейдите по ссылке <https://p.emportal.ru/Auth/Login> или перейдите по адресу emportal.ru и нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

[Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление \(не загрузили документы и не заполнили анкету\)](#)

Внутри личного кабинета зайдите в раздел «**Консультации**» и нажмите на консультацию, она будет иметь статус «**На подготовке**»

This screenshot is similar to the first one but shows a consultation with the status 'На подготовке' (On preparation). The sidebar is the same. The search bar is empty. The 'Активные консультации' tab is selected. The consultation card for '06 июня 2023' is titled 'Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда' and has status tags 'На подготовке', 'Бесплатная', and 'Медчат'. Below the title, it says 'Вам еще не назначен врач ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России'.

(это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать данные пациента и заполнить анкету) и тогда услуга изменит статус на «**Подбор специалиста**» и поступит в Центр Илизарова для обработки.

- Главная
- События
- Консультации** 1
- Дневники самоконтроля
- Медкарта
- Запись к врачу

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023

Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Подбор специалиста

Бесплатная

Медчат



Вам еще не назначен врач
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня.23 13:52

Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова

В личном кабинете зайдите в раздел **«Консультации»**.

Услуга будет отображаться в **неактивных** консультациях и иметь статус **«Закрота»**

- Главная
- События
- Консультации** 0
- Дневники самоконтроля
- Медкарта
- Запись к врачу

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023

Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Закрота

Бесплатная

Медчат

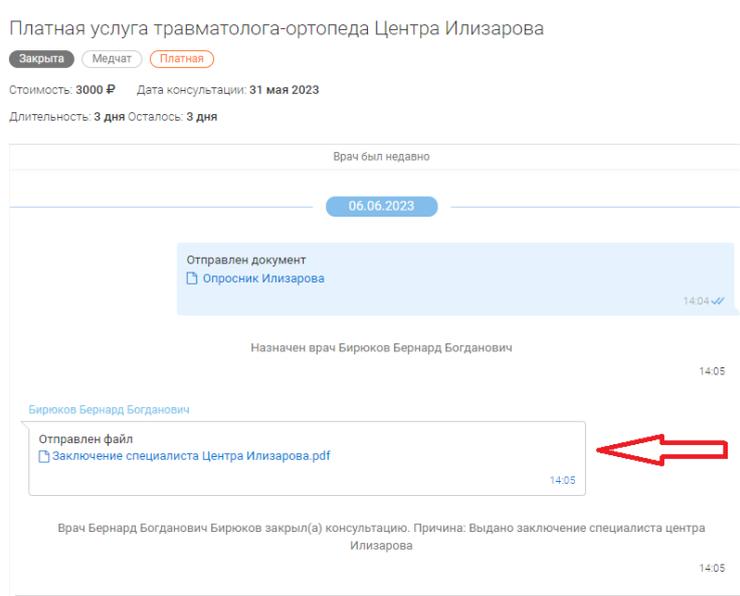


Координатор Клиники Илизарова
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня.23 13:52

Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалиста Центра Илизарова (файл внизу чата).



Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 (доб. 3) или напишите на почту support@emportal.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.